

## Nuestra Evaluación y Comprensión de las Necesidades de Salud de la Comunidad

Los Servicios Luteranos de Salud (LHC por sus siglas en inglés) utiliza datos demográficos y diagnósticos de las hospitalizaciones, las visitas de tratamiento ambulatorio y las tasas de utilización de los servicios, para mantenernos al día sobre las necesidades de los pacientes. Además, utilizamos datos del censo e informes estadísticos del Departamento de Salud e Higiene Mental de la ciudad de Nueva York, así como del Fondo Hospitalario Unido para ayudarnos a identificar temas de salud pública y crear programas clínicos y comunitarios.

Los Servicios Luteranos de Salud, una institución reconocida nacionalmente como líder en competencias culturales, están a la vanguardia de la prestación de servicios a las comunidades de inmigrantes de Brooklyn. Para entender mejor y responder a nuestra comunidad tan diversa, LHC ha creado el Grupo de Misión Especial para Acceso Cultural y grupos de asesoría, incluso el Grupo de Asesoramiento sobre Asuntos Latinos, el Grupo de Asesoramiento sobre Asuntos Chinos, el Grupo de Asesoramiento sobre Asuntos Árabes, el Grupo de Asesoramiento sobre Asuntos Lesbianos-Gay-Bisexual-Transgénero (LGBT), el Grupo de Asesoramiento sobre Asuntos de Estadounidenses Discapacitados y el Grupo de Asesoramiento sobre Servicios para la Tercera Edad, para aumentar nuestra capacidad de crear los servicios clínicos y comunitarios que mejor puedan satisfacer las necesidades de nuestra comunidad. Dichos grupos incluyen a miembros de nuestro personal, así como a representantes de la comunidad.

Además, LHC sostiene diálogos extensos con representantes gubernamentales a nivel federal, estatal, de condado y de la ciudad. Este diálogo continuo tiene como fin educar a los funcionarios electos sobre temas que afectan a sus votantes. También ayuda a educar mejor a LHC sobre acciones legislativas que afectan el acceso a la atención y la prestación de la misma.

## Declaración de Nuestra Misión

Los Servicios Luteranos de Salud no tiene razón de ser por sí mismo; sólo existe para cubrir las necesidades de su comunidad. Los Servicios Luteranos de Salud define “salud” como el bienestar total de la comunidad y sus residentes. Esto va mucho más allá de tratar enfermedades físicas individuales e incluye asistencia para conseguir viviendas aceptables, la habilidad de poder comunicarse con eficacia, la oportunidad de obtener trabajo y educación y la participación en actividades cívicas. Los Servicios Luteranos de Salud considera que un hospital no es un conjunto de edificios, máquinas y camas, sino un personal talentoso, creativo y dedicado, que presta servicios a la comunidad cuando sean necesarios. Los Servicios Luteranos de Salud trabaja con su comunidad, los unos dependiendo de los otros, como amigos que se interesan y se ayudan.

LHC es motivado para prestar servicio por su propio historial dentro de la tradición bíblica de fe y enseñanza, y organizado como institución sin fines de lucro de conformidad con la herencia única estadounidense de asociaciones democráticas de voluntarios. El propósito de los Servicios Luteranos de Salud es servir como el vehículo corporativo de sus fideicomisarios, su personal médico y dental, enfermeros, empleados, voluntarios y otras personas para atender las necesidades de nuestra comunidad.

### Estructura Corporativa

**Los Servicios Luteranos de Salud (LHC)** incluye una variedad de organizaciones académicas de atención a la salud con base en la comunidad que están comprometidas con la excelencia. Nuestro sistema ofrece una excelente atención primaria y de apoyo, siendo el principal proveedor de atención a la salud a los residentes del sur de Brooklyn. El sistema de LHC incluye: El Centro Médico Luterano, la red de Centros Luteranos de Salud Familiar, el Centro Luterano Augustana para la Atención a Largo Plazo y la Rehabilitación, los complejos de viviendas de Harbor Hill y Shore Hill, Community Care Organization, Inc. y Health Plus.

## PLAN DE SERVICIO A LA COMUNIDAD Informe Provisional - 2006

---



**Servicios Luteranos  
de Salud**

150 55<sup>th</sup> Street

Brooklyn, New York 11220

718-630-7000

[www.LutheranMedicalCenter.com](http://www.LutheranMedicalCenter.com)

## Puntos Salientes de 2006

- El Centro Médico Luterano (LMC) recibió \$13 millones de fondos de HEAL – NY Fase II para prestar apoyo a la construcción de un nuevo centro ambulatorio de salud familiar en el que se ubican los servicios de salud de la mujer, pediátricos, dentales y de salud comportamental.
- El Concejo de la ciudad de Nueva York otorgó \$1,2 millones a LMC para financiar aparatos adicionales de monitoreo cardíaco por telemetría. Los fondos se obtuvieron de la delegación de Brooklyn por medio de los esfuerzos de la concejal Sara M. González.
- Los Centros Luteranos de Salud (LHC) expandieron su Iniciativa Árabe para dar respuesta a la creciente población árabe en el sur de Brooklyn. Los servicios incluyen comidas Halal, batas recatadas, un imán de turno y una mezquita dentro la institución. Se aumentó la divulgación por medio de una presencia más amplia en la prensa impresa en árabe.
- Se hicieron reformas en el Departamento de Emergencias de LMC que incluyen la puesta en práctica de *empowER*, un sistema electrónico de historiales médicos y a nuevo Programa de Clasificación, Tratamiento y Alta – único en su clase.
- El Programa de Salud Escolar de los Centros Luteranos de Salud Familiar (LFHC) se expandió de 11 a 14 escuelas. El programa ofrece servicios médicos y dentales y de salud comportamental. El aumento expande nuestra extensión de 8.037 alumnos a 10.000 alumnos anualmente.
- LFHC expandió dramáticamente el Centro de Salud Familiar Caribeño-Americano, añadiendo 5 salas de exámenes y 5 quirófanos dentales con la tecnología más avanzada. Marty Markowitz, el Presidente del Condado de Brooklyn, consiguió \$250.000 para financiar la expansión dental.
- LFHC inauguró el programa *Jet to Success*, el que ofrece entrenamiento gratuito a nivel inicial a personas que aspiran a carreras en la industria de la salud. En 2006 egresaron 35 alumnos.
- El Centro Luterano Augustana para la Atención a Largo Plazo y la Rehabilitación inició un programa de hospicio para proporcionar la administración total de las necesidades físicas sociales, espirituales y existenciales de personas con enfermedades incurables y/o progresivas.
- Augustana inauguró un programa a largo plazo de atención de la salud en la casa que ofrece a los pacientes visitas médicas en el hogar con regularidad.
- LHC empezó la construcción de Sunset Gardens, una nueva instalación de viviendas subsidiadas de 80 unidades para personas mayores de edad, localizada en Sunset Park, que se espera abrirá las puertas en 2008.
- LMC, la red de LFHC y Health Plus colaboraron para ofrecer más de 50 conferencias sobre la salud y patrocinaron conjuntamente más de 60 ferias de la salud en la comunidad.
- LMC inició una nueva serie de conferencias cuyo objetivo específico fue la comunidad judía ortodoxa.
- Servicios para adultos mayores de edad, un programa de LFHC, expandió la extensión mensual a la comunidad para incluir talleres a los cuidadores y grupos de apoyo. La asistencia aumentó en un total del 20%.
- LMC y el Fondo Nacional de Beneficios de Jubilación del sindicato 1199SEIU, con el apoyo del Senador Martin Golden, solicitaron conjuntamente y obtuvieron \$370.000 de HRSA, para entrenamiento en Competencia Cultural. El entrenamiento permitió a LMC ofrecer sesiones de entrenamiento sobre sensibilidad, que incluyó temas tales como: Interpretación Médica, Valores Culturales y Creencias Chinas e Hispánicas, Variaciones Regionales del Español, Necesidades de Atención Primaria en Pacientes LGBT, Temas sobre Pacientes con Impedimentos Auditivos y Temas sobre Pacientes con Impedimentos Visuales.

## Premios y Logros

- *Health Grades, Inc.* otorgó a LMC las siguientes distinciones en 2006: “Premio al Hospital Distinguido por su Excelencia Clínica”, “Excelencia en la Atención Pulmonar”, “Excelencia en el Tratamiento de Derrames Cerebrales”, “Excelencia en el Tratamiento Gastrointestinal”, “Excelencia en la Cirugía General”, y lo clasifico como uno de los “Diez Mejores Hospitales del Estado de New York” para la cirugía de reemplazo de articulaciones.
- LMC recibió acreditación completa de la Comisión Conjunta.
- El Centro de Derrames Cerebrales de LMC recibió acreditación completa de la Comisión Conjunta.

- El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. otorgó a LMC la Medalla Nacional de Honor en Donación de Órganos por su liderazgo ejemplar y compromiso con los donantes de órganos.
- La Sociedad Estadounidense de Cirugía Bariátrica nombró a LMC como un “Centro de Excelencia en Cirugía Bariátrica.” Además, el Colegio de Cirujanos Estadounidense otorgó al programa Acreditación de Nivel I.

## Política de Atención Caritativa

Los Servicios Luteranos de Salud tienen una larga historia de compromiso con su comunidad y con la atención de la misma. De conformidad con nuestra misión, ofrecemos ayuda a los pacientes con medios financieros limitados para pagar por su atención en el hospital. Se proveerá asistencia a todos los pacientes que se presenten en cualquier Centro Médico Luterano para que se les atienda, y a los que se les clasifique como indigentes financiera o médicamente, sin tener en cuenta su raza, credo, color de la piel, religión o nacionalidad. La política del Centro Médico Luterano consiste en proveer asistencia financiera o atención caritativa a los pacientes que necesiten tratamiento médico luego de haber agotado todas las demás fuentes de pago o ayuda financiera. Esto incluye asistir a los pacientes que cumplen con los requisitos de registro de programas gubernamentales, incluso Medicaid, Family Health Plus, y Child Health Plus.

Atención Caritativa es un programa de ayuda financiera que ofrece atención médica a un costo reducido a los pacientes que no pueden pagar el total de los servicios que reciban. La Atención Caritativa puede cubrir servicios ambulatorios o de hospitalización.

Los Servicios Luteranos de Salud dedicó \$30,6 millones a la prestación de atención caritativa en 2006. El Informe de Realización de la Calidad se presentará en su totalidad con el estado financiero, tal como lo requiere la Asociación de Atención de la Salud del Estado de Nueva York, antes del 30 de septiembre de 2007.

Para obtener información adicional sobre la Atención Caritativa del Centro Médico Luterano llame al (718) 630-7090.